

Termeni și condiții generale privind Serviciile post-vânzare și livrarea Pieselor de schimb DMG MORI

1. Prevederi generale

Următorii termeni și condiții se vor aplica tuturor Serviciilor actuale și viitoare de post-vânzare ale societății noastre ("Furnizorul") în legătura cu reparațiile, întreținerea și alte servicii pentru mașini - unelte ("Serviciile") precum și cu livrarea de Piese de schimb ("Piese" sau "Piesă" care înseamnă o piesă întreagă și/sau părți dintr-o piesă). Acești termeni și condiții se aplică în mod exclusiv. Termenii diferiți sau contrari propuși de către Client nu se vor aplica decât dacă sunt agreeți în mod expres de către Furnizor. Orice contract va produce efecte numai cu confirmarea scrisă a comenzii de către Furnizor prin scrisoare, fax sau email, dacă acesta nu este încheiat verbal prin linia de asistență telefonică a Furnizorului.

2. Responsabilitățile Clientului

2.1 | Clientul va furniza, în măsura în care este necesară, pe propriul risc și propria cheltuială, personalul de asistență și, dacă se convine astfel, unelte, dispozitivele de ridicare și personalul de exploatare precum și toate materialele și echipamentele necesare pentru executarea corectă a Serviciilor Furnizorului. De asemenea, Clientul va furniza personalului Furnizorului o încăpere uscată și cu posibilitate de închidere pentru depozitarea Pieselor livrate, uneltelor, echipamentelor și a bunurilor personalului. Clientul este responsabil pentru respectarea instrucțiunilor Furnizorului de către personalul său de asistență. Furnizorul nu va fi responsabil pentru daunele cauzate de personalul de asistență al Clientului, decât dacă aceste daune se datorează unei instrucțiuni a Furnizorului; în acest caz se va aplica secțiunea 18 cu privire la răspunderea Furnizorului.

2.2 | În cazul în care oricare dintre materialele, unelte sau dispozitivele Furnizorului sunt avariate sau distruse la locul unde își desfășoară activitatea Clientul, Clientul va fi responsabil pentru daunele aduse Furnizorului în măsura în care Clientul este responsabil pentru pierderea sau dauna intervenită.

2.3 | Clientul va fi obligat să ia măsuri rezonabile pentru securitatea la locul de muncă, respectarea reglementărilor relevante de securitate și condițiile adecvate de lucru. În special, Clientul - la cererea Furnizorului - va curăța în totalitate mașinile ce vor fi reparate de Furnizor. Clientul va indica personalului operativ al Furnizorului anumite norme specifice de securitate la locul de muncă.

2.4 | Dacă este necesar, Clientul va obține autorizații interne de lucru, legitimații și alte elemente similare pe propria cheltuială.

3. Prețuri și termene de plată

3.1 | Dacă nu se convine altfel în scris, Clientul va face plăți conform graficului de plăți al Furnizorului și prețului Serviciilor pe care Clientul le poate solicita Furnizorului în orice moment.

3.2 | Serviciile prestate, precum și costurile de deplasare și cazare pentru personalul Furnizorului vor fi menționate separat în oferta și în raportul de service. Dacă Serviciile sunt prestate în baza unei estimări de costuri obligatorii, menționarea acestei estimări de costuri în oferta va fi suficientă.

3.3 | Dacă nu se convine altfel în scris, prețurile sunt ex-works (Incoterms 2010) și exclud costurile de ambalare, transport și TVA.

3.4 | În cazul în care Clientul nu face plata la data scadentă, Furnizorul va avea dreptul să perceapă Clientului penalități pe suma neplătită, în cuantum de 1% pe zi.

3.5 | Dacă nu se convine în mod expres altfel, plata Serviciilor și livrărilor Pieselor devine scadentă în termen de 7 zile de la livrarea facturii fără nici o decontare, și va fi transferată în contul bancar al Furnizorului.

3.6 | Clientul va avea dreptul la deducere din factura sau să pretindă restituirea avansului numai în măsura în care pretenția sa este confirmată, nedisputată sau evaluată într-o hotărâre judecătorească obligatorie.

4. Nefezabilitatea Serviciilor

4.1 | În cazul în care Serviciile sunt nerealizabile din motive neimputabile Furnizorului, orice cheltuieli, în special cheltuielile pentru constatarea defecțiunilor, vor fi suportate de Client. Această prevedere se aplică în mod special la următoarele circumstanțe:

- dacă defecțiunea pretinsă nu a apărut în timpul constatarii,
- dacă Clientul nu respectă data de service agreată,
- dacă Clientul anulează o comandă în curs,
- dacă Piese solicitate nu pot fi obținute în timp util.

4.2 | Furnizorul va fi obligat să aducă Piesa reparată în starea sa inițială numai la cererea expresă și pe cheltuiala Clientului. Această prevedere nu se aplică dacă și în măsura în care Serviciile Furnizorului se dovedesc a nu fi necesare.

4.3 | Dacă Serviciile nu sunt realizabile, Furnizorul - indiferent de temeiul legal - nu va fi responsabil pentru daunele Piesei reparate, încălcarea obligațiilor contractuale nefundamentale și daunele care nu sunt cauzate Piesei reparate în sine. În cazul savarsirii cu intenție sau al neglijenței grave a Furnizorului sau organelor sale sau a personalului său executiv sau unei încălcări a obligațiilor contractuale fundamentale, Furnizorul va fi tras la răspundere conform cu prevederile legilor aplicabile. Dacă Furnizorul a încălcat obligațiile sale contractuale fundamentale (obligațiile de îndeplinire a ceea ce este esențial pentru executarea corespunzătoare a contractului și pe a căror respectare cealaltă parte se bazează în mod normal), răspunderea sa, cu excepția săvârșirii cu intenție sau a neglijenței grave din partea sa sau a organelor sau a personalului său executiv, va fi limitată la daunele previzibile în mod normal.

5. Cheltuieli de deplasare

5.1 | Cheltuielile de călătorie și alte cheltuieli ocazionate de personalul de service vor fi facturate Clientului, în baza raportului de service încheiat în urma intervenției service. Fiecare intervenție va fi taxată per tehnician pentru fiecare solicitare de service. Pentru solicitările de service, întrerupte de sfârșitul de săptămână sau de zilele de sărbătoare legală, se va factura deplasarea per tehnician pentru călătoria către Client înainte și după întrerupere.

5.2 | Oferta comunicată include estimarea tuturor costurilor de service ocazionate (orele de lucru, timp de călătorie, kilometri, cheltuieli de cazare, consumabile, etc.).

6. Cheltuielile cu Serviciile

6.1 | Furnizorul calculează timpii de deplasare și durata Serviciilor la fata locului în baza graficului său de prețuri și servicii pe care Clientul le poate solicita Furnizorului în orice moment.

6.2 | Cheltuielile determinate de orice întrerupere a Serviciilor sau de depășirea timpilor agreeți pentru realizarea Serviciilor, neimputabile Furnizorului, vor fi suportate de Client.

6.3 | La finalizarea Serviciilor, dar nu mai târziu de finalizarea fiecărei săptămâni de lucru, Clientul va aproba orele de lucru ale personalului Furnizorului în raportul de service al Furnizorului.

7. Termenul de execuție și întârzierea Serviciilor

7.1 | Perioadele de timp specificate de Furnizor, în cadrul cărora vor fi executate Serviciile, se bazează în mod exclusiv pe estimări care nu sunt obligatorii. Clientul poate solicita un acord privind un termen obligatoriu pentru executarea Serviciilor numai dacă lucrările sunt bine determinate, dacă Furnizorul poate furniza Piesele necesare la timp, dacă există acordul Clientului privind atribuțiile sale de colaborare și, dacă este cazul, Clientul a obținut autorizațiile de la autoritățile competente. Perioada obligatorie pentru executarea Serviciilor va începe în ziua în care Furnizorul și Clientul sunt de acord asupra îndeplinirii cerințelor menționate mai sus, Furnizorul are acces liber la locația Clientului și Clientul a dat ordinul scris de începere a Serviciilor. Procesul verbal de începere va specifica data începerii și va fi semnat de Furnizor și de Client.

7.2 | Dacă Clientul solicită și alte Servicii sau dacă devin necesare Servicii suplimentare, perioada de execuție va fi prelungită corespunzător.

7.3 | Dacă Serviciile sunt gata de recepție în termenul stabilit sau dacă este programat un test de probă iar testul este gata de a începe, termenul de execuție este considerat îndeplinit.

7.4 | În caz de Forță Majoră, conflicte de muncă sau alte evenimente ce nu pot fi controlate de către Furnizor, termenul va fi prelungit corespunzător.

7.5 | Dacă Furnizorul nu prestează Serviciile în timp util și acest lucru rezultă într-o daună pentru Client, Clientul va avea dreptul să solicite o despăgubire constând într-o sumă de bani. Această despăgubire va avea o valoare de 0,5% pentru fiecare săptămână calendaristică încheiată, dar în total nu va depăși mai mult de 5% din prețul Serviciilor pentru această parte din Piesă care este reparată de Furnizor, ce nu poate fi folosită din cauza întârzierii.

7.6 | Dacă Furnizorul nu execută Serviciile agreeate în timp util, în cazul în care excepțiile legale prevăzute de art. 1522, art. 1523, art. 1549 și art. 1551 din Codul Civil Român nu se aplica, Clientul poate rezoluționa contractul cu condiția trimerii unei notificări privind o perioadă adițională pentru executarea Serviciilor, după data scadentă, care a ramas fără rezultate. La cererea Furnizorului, Clientul va declara dacă își va exercita dreptul de a rezoluționa contractul. Alte pretenții ulterioare legate de întârziere se vor supune secțiunii 18.

8. Recepția

8.1 | Dacă Furnizorul înștiințează Clientul cu privire la finalizarea Serviciilor sau, dacă se convine astfel, a fost realizat un test de probă, Clientul va fi obligat să accepte Serviciile finalizate. Dacă se constată că Serviciile sunt defectuoase, Furnizorul va remedia defectele, în afară de cazul ca acestea sunt minore sau nu sunt imputabile Furnizorului. Acceptarea Serviciilor nu poate fi refuzată din cauza unor defecte minore.

8.2 | Serviciile vor fi considerate acceptate dacă Clientul, din motive neimputabile Furnizorului, nu acceptă Serviciile în termen de 2 săptămâni de la notificarea de finalizare sau de punere în funcțiune a Pieseii reparate.

8.3 | La recepția Serviciilor, răspunderea Furnizorului pentru defecte evidente va fi exclusă, dacă Clientul nu și-a rezervat în mod expres dreptul cu privire la defectul respectiv.

9. Garanția pentru Servicii

9.1 | La recepția Serviciilor, fără a ține seama de secțiunile 9.4 și 18, Furnizorul, în excluderea oricărui alte revendicări ale Clientului, va fi obligat să remedieze defecțiunea. Clientul va da notificare scrisă Furnizorului cu privire la defecțiune, fără întârzieri nejustificate. Clientul nu va avea dreptul să solicite remedierea, dacă defecțiunea este minoră sau dacă este imputabilă Clientului, în special dacă defecțiunea apare din cauza oricui material furnizat de Client. Clientul va acorda o perioadă rezonabilă pentru remedierea defecțiunii de către Furnizor. Piesele înlocuite vor deveni proprietatea Furnizorului.

9.2 | Furnizorul nu va fi responsabil pentru defecțiunile ce apar în urma modificărilor, reparațiilor sau a lucrărilor de întreținere asupra Pieseii reparate, realizate de Client sau terțe părți fără aprobarea Furnizorului. Cu toate acestea, Clientul va avea dreptul să remedieze defecțiunea pe cont propriu sau prin terțe părți și să solicite rambursarea cheltuielilor necesare de la Furnizor, dacă există un pericol pentru siguranța operațională sau o amenințare iminentă de producere a unor daune sau, în cazul în care excepțiile legale prevăzute de art. 1522, art. 1523, art. 1549 și art. 1551 din Codul Civil Român nu se aplică, dacă o perioadă rezonabilă de remediere solicitată de Client a expirat fără rezultat.

9.3 | Orice cheltuieli pentru instalare și demontare ce survin din cauza Serviciilor defectuoase vor fi suportate de Client, dacă Furnizorul nu este responsabil pentru aceste cheltuieli în baza secțiunii 18.

9.4 | Dacă Furnizorul nu remediază defecțiunea, atunci după o perioadă rezonabilă de timp, Clientul poate reduce prețul sau, dacă nu are nici un interes în remedierea defecțiunii în ciuda reducerii prețului, poate rezoluționa contractul. Alte răspunderi ulterioare se vor supune secțiunii 18.

9.5 | Dacă defecțiunea pretinsă nu rezultă din Serviciile Furnizorului, atunci, în cazul în care excepțiile legale prevăzute de art. 1522, art. 1523, art. 1549 și art. 1551 din Codul Civil Român nu se aplică, în măsura în care defecțiunea a fost remediată de Furnizor, Clientul va rambursa cheltuielile Furnizorului în consecință.

9.6 | Furnizorul nu va fi tras la răspundere cu privire la orice defecțiuni ale Serviciilor prestate dacă defecțiunea este (i) datorată unor daune produse în mod deliberat, legăturilor incorecte sau exploatării incorecte, (ii) Forță Majoră (de ex. trăsnet), (iii) uzurii și degradării datorate suprasolicitării elementelor mecanice și/ sau electronice sau (iv) influențelor mecanice, chimice sau atmosferice extraordinare.

9.7 | Sub rezerva prevederilor secțiunii 13, orice cereri de garanție față de Serviciile prestate de Furnizor vor fi prescrise în termen de 6 luni. Această perioadă de limitare va începe de la recepția Serviciilor de către Client.

10. Întreținerea, reparațiile și reviziile generale în spațiile Furnizorului

10.1 | Orice cheltuieli rezultate din transportarea Pieseii reparate pentru întreținere, reparație sau revizie generală către și de la Furnizor sau subcontractantul său vor fi suportate de Client.

10.2 | Riscul de transport va fi suportat de Client. La cererea și pe costurile Clientului, Furnizorul va constitui o asigurare împotriva daunelor aparute pe perioada transportului prin furt, spargere, incendiu și altele similare.

10.3 | Pe durata prestării Serviciilor la locația Furnizorului sau subcontractantului acestuia, nu va exista o poliță de asigurare; Clientul va fi responsabil pentru menținerea unei polițe de asigurare pentru Piesa reparată în ceea ce privește incendiul, alimentarea cu apă, furtunile, defectarea mașinilor și altele similare, dacă asigurarea pentru aceste riscuri nu este solicitată expres și plătită de Client.

10.4 | Dacă recepția Piesei reparate este întârziată, din motive neimputabile Furnizorului, Furnizorul va avea dreptul să perceapă Clientului costurile de depozitare a elementului respectiv pe locația sa sau a subcontractantului său. Furnizorul va avea dreptul să depoziteze elementul reparat în alt mod. Depozitarea se va face pe riscul și costul Clientului.

11. Livrarea de Piese de schimb cu sau fără instalare

Următoarele prevederi se vor aplica numai la livrările de Piese ce nu se supun unei comenzi de reparare sau service cu privire la timpul de livrare, întârzierea livrării, garanțiile și transferul riscurilor:

11.1 | Clientul va fi responsabil pentru specificarea corectă a Piesei ce va fi livrată de Furnizor. Orice sugestie a Furnizorului privind potrivirea Piesei comandate nu va fi angajantă și răspunderea Furnizorului pentru aceasta va fi exclusă întrucât Furnizorul acceptă comenzile pentru livrarea de Piese fără inspectarea anterioară a mașinii în care va fi instalată piesa.

11.2 | Părțile vor conveni un termen de livrare. Termenul de livrare agreeat va fi angajant pentru Furnizor numai dacă toate aspectele tehnice și comerciale au fost stabilite între acesta și Client iar Clientul și-a îndeplinit toate obligațiile contractuale; în caz contrar, termenul de livrare va fi prelungit pe cale de consecință, cu condiția ca această întârziere să nu fie imputabilă Furnizorului.

11.3 | Furnizorul va fi obligat să respecte termenul agreeat de livrare numai dacă furnizorii Furnizorului livrează Piesa în timp util. Termenul de livrare va fi considerat respectat de Furnizor atunci când, înainte de expirarea termenului, Piesa a fost expediată de la Furnizor sau direct de la alt furnizor către Client, sau Clientul a fost înștiințat că acea Piesă este gata de expediere. În caz de Forță Majoră, conflicte de muncă sau alte evenimente ce nu pot fi controlate de către Furnizor, termenul de livrare va fi prelungit pe cale de consecință. Furnizorul va notifica Clientul cu privire la începerea și încetarea acestor circumstanțe cât mai curând posibil.

11.4 | Dacă Furnizorul nu livrează Piese în timp util și acest lucru rezultă într-o daună pentru Client, Clientul va avea dreptul să solicite o despăgubire în bani în suma de 0,5% pentru fiecare săptămână de lucru finalizată, dar maxim un total de 5% din valoarea Pieselor livrate cu întârziere. Dacă Furnizorul nu livrează Piese în timp util, Clientul poate rezoluciona contractul cu condiția că, în cazul în care excepțiile legale prevăzute de art. 1522, art. 1523, art. 1549 și art. 1551 din Codul Civil Român nu se aplică, Clientul a solicitat după data scadență, o perioadă adițională pentru livrare, rămasă fără rezultate. La cererea Furnizorului, Clientul va declara dacă își va exercita dreptul de rezoluționare a contractului. Alte pretenții ulterioare de întârziere se vor supune secțiunii 18.3.

11.5 | Dacă nu se convine altfel, riscul de pierdere sau de producere de daune va trece la Client odată cu expedierea Piesei. Această prevedere se va aplica și în cazul livrării parțiale sau dacă Furnizorul transportă Piesa către Client sau suportă costurile pentru transport.

12. Garanția pentru Piese noi

12.1 | Dacă Piesele noi, la transferul riscurilor, sunt defecte, Furnizorul - la decizia sa - va fi obligat să remedieze defectul sau să livreze o nouă piesă fără defectiuni. Clientul va da notificare scrisă Furnizorului cu privire la defectiuni, fără întârzieri nejustificate. Piesele înlocuite vor deveni proprietatea Furnizorului.

12.2 | Clientul va acorda un timp rezonabil pentru remedierea defectiunii sau pentru livrarea unei Piese fără defecte de către Furnizor; în caz contrar, răspunderea Furnizorului va fi exclusă.

12.3 | Orice cheltuieli pentru instalarea și îndepărtarea Piesei vor fi suportate de Client, dacă Furnizorul nu este responsabil pentru aceste cheltuieli în baza secțiunii 18.

12.4 | Dacă Furnizorul nu remediază defectiunea sau nu livrează o nouă Piesă fără defecte, în cazul în care excepțiile legale prevăzute de art. 1522, art. 1523, art. 1549 și art. 1551 din Codul Civil Român nu se aplică, atunci după o perioadă rezonabilă de timp, Clientul poate reduce prețul sau, dacă defectiunea nu este minoră, acesta poate rezoluciona contractul. Cu excepția acestui caz, dreptul de reducere a prețului este exclus. Alte răspunderi ulterioare se vor supune secțiunii 18.3.

12.5 | Furnizorul nu va fi tras la răspundere pentru nepotrivirea sau utilizarea inadecvată, asamblarea defectuoasă, instalarea sau exploatarea incorectă a Clientului sau terților, uzura și degradarea justă, manipularea neglijentă, întreținerea inadecvată, materiale de operare inadecvate, lucrări structurale incorecte, fundație inadecvată, influențe chimice, electrochimice sau electronice, cu condiția ca aceste circumstanțe să nu fie imputabile Furnizorului.

12.6 | Furnizorul nu va fi responsabil dacă Clientul sau o terță parte modifică sau repară Piesa fără aprobarea Furnizorului.

12.7 | Orice cereri de garanție legate de livrarea de noi Piese vor deveni prescrise în termen de 12 luni. Această perioadă de limitare va începe după recepția sau exploatarea Piesei de către Client, dar nu mai târziu de o lună de la livrare.

13. Garanția pentru Piese folosite

Dacă nu se convine altfel, orice cereri de garanție legate de livrarea de Piese folosite vor deveni prescrise în termen de 6 luni. Această perioadă de limitare va începe după recepția sau exploatarea Piesei folosite de către Client, dar nu mai târziu de o lună de la livrare. Prevederile de mai sus nu se aplică în cazul unei disimulări frauduloase sau a unui defect dacă a fost dată o garanție explicită. În afară de acestea, prevederile privind Piesele defecte nu vor fi afectate.

14. Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale terților

| Dacă folosirea Pieselor încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terților, Furnizorul, pe cheltuiala sa, va oferi Clientului dreptul de folosire a respectivei Piese sau va modifica piesa în măsura în care încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală nu mai există. Dacă acest lucru nu este posibil în baza condițiilor economice rezonabile sau într-o perioadă de timp rezonabilă, atât Clientul cât și Furnizorul vor avea dreptul să rezolucioneze contractul. De asemenea, Furnizorul va despăgubi și exonera de răspundere Clientul împotriva pretențiilor de proprietate intelectuală ale terților, recunoscute, nedispute sau evaluate într-o hotărâre judecătorească obligatorie. Sub rezerva prevederilor secțiunii 18, obligațiile de mai sus ale Furnizorului în cazul încălcării drepturilor de proprietate intelectuală vor fi finale și condiționate de următoarele cerințe: Clientul va notifica Furnizorul fără întârzieri nejustificate cu privire la orice pretenție de proprietate intelectuală, va sprijini Furnizorul în apărarea acestor pretenții în măsura rezonabilă și/ sau va permite Furnizorului să modifice piesa livrată în măsura în care încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală nu mai există; Furnizorul își va rezerva dreptul să ia toate măsurile de apărare în și în afara instanței; pretinsa încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale terților nu se datorează unei instrucțiuni, modificări sau utilizări neautorizate a Piesei, contrar contractului, de către Client.

15. Rezerva proprietății

15.1 | Furnizorul păstrează titlul de proprietate asupra tuturor accesoriilor și Pieselor până la recepția tuturor plăților făcute pentru respectivul contract de service sau livrare.

15.2 | În cazul încălcării contractului de către Client, inclusiv și fără limitare la, întârzierea plății, Furnizorul va avea dreptul să ia în posesie iar Clientul va fi obligat să predea Piesa. Dacă Clientul refuza predarea Pieseii de bunăvoie, atunci predarea Pieseii se va face prin executare silită conform dispozițiilor art. 893 – art. 895 din Codul de Procedura Civilă Român. Nici punerea în executare a dreptului de a reține titlul de proprietate sau sechestrarea Pieseii de către Furnizor nu va fi considerată o rezoluțiune a contractului, fiind aplicabile dispozițiile art. 1755-1757 din Codul Civil Român.

15.3 | Clientul poate revinde Piesa care face obiectul reținerii menționate mai sus numai în cadrul activităților sale normale. În acest caz, Clientul își cesionează toate creanțele ce apar din revânzarea sau folosirea Serviciilor, indiferent dacă bunurile au fost procesate sau nu, către Furnizor. În ciuda dreptului Furnizorului de a solicita plata directă, Clientul va avea dreptul să primească plata pentru creanțele cesionate. În acest scop, Furnizorul este de acord să nu ceară plata pentru creanțele cesionate în măsura în care Clientul își respectă toate obligațiile de plată și nu se supune unei cereri de insolvență sau punere în întârziere; în aceste cazuri, totuși, Clientul va divulga Furnizorului creanțele cesionate și debitorul respectiv și va oferi Furnizorului toate informațiile și documentele necesare pentru colectarea debitelor și va notifica debitorii (terțe părți) cu privire la cesiune.

15.4 | Clientul va cesiona Furnizorului și creanțele care apar împotriva terților din incorporarea sau combinarea Pieseii în sau cu proprietăți mobile sau imobile.

15.5 | Dacă garanțiile de mai sus depășesc creanțele garantate cu mai mult de 20%, Furnizorul, la discreția sa, va returna Clientului aceste garanții la cererea acestuia din urmă.

15.6 | La deschiderea procedurilor de insolvență, Furnizorul va avea dreptul să rezoluționeze contractul și să ia Piesa în posesia sa.

15.7 | În ipoteza în care executorul judecătoresc constata imposibilitatea predării silită a Pieseii din cauza distrugerii, ascunderii sau deteriorării acesteia ori a altor cauze asemanătoare, devin aplicabile dispozițiile art. 891- art. 892 din Codul de Procedura Civilă Român, iar Furnizorul va solicita instanței de executare să stabilească ce suma urmează a fi platită ca echivalent al valorii bunului imposibil de predat.

15.8 | În cazul în care nu ocazia predării silită a Pieseii, pentru a se putea ridica Piesa de către Furnizor, este necesară îndepărtarea unui suport, a unor mijloace de protecție din sticlă, lemn sau din orice alt material, respectiv dacă este necesară distrugerea unei alte piese sau a unei parti dintr-o altă piesă în care a fost incorporată Piesa, toate aceste costuri, reparații sau distrugerii fac parte din costurile de executare silită și vor fi suportate integral de către Client, fără ca acesta să poată solicita despăgubiri de la Furnizor.

16. Procesarea Pieselor de schimb

16.1 | Prețurile pentru Piese de schimb sunt condiționate de transferul proprietății de la Client la Furnizor, a piesei folosite, conforme și reparabile, ca înlocuitor. Dacă piesa folosită nu este primită de Furnizor în termen de două săptămâni de la primirea de către Client a Pieseii de schimb de la Furnizor, Furnizorul va avea dreptul să perceapă prețul pentru o Piesă nouă. Piesa folosită va fi livrată la locația Furnizorului "CIP" - fracht și asigurare plătite până la destinație (CIP Incoterms 2010) sau, din străinătate "DDP" - cheltuieli de transport în sarcina expeditorului (DDP Incoterms 2010).

16.2 | Dacă avizul de retur lipsește, piesa folosită va fi returnată, neidentificată, la Client. Dacă Clientul nu specifică defectul Pieseii returnate, se va percepe o taxă de inspecție de 50,00 EUR.

17. Returnarea Pieselor de schimb nefolosite

17.1. În cazul în care, la plasarea comenzii nu era sigur cu privire la piesele de schimb potrivite, Clientul - în coordonare explicită prealabilă cu Furnizorul - a comandat mai multe piese de schimb în scopul reducerii timpului pentru reparație și service, un astfel de Client are dreptul, cu privire la piesele de schimb care nu sunt necesare, să retragă comanda în termen de 4 săptămâni. Exercițarea acestui drept de retragere în termen, prevede returnarea respectivelor piese de schimb și primirea acestora de către Furnizor sau oricare dintre afiliații săi, după cum a fost desemnat de Furnizor, în termen de patru săptămâni de la livrarea acestor piese de schimb către Client. Returnarea se efectuează pe cheltuiela și riscul clientului (CIP Incoterms 2020 – loc depozitare furnizor). Clientul compensează Furnizorul pentru orice deteriorare a pieselor de schimb returnate (de ex. Semne de utilizare ca urmare a instalării sau demontării). Dacă returul pieselor neutilizate nu se efectuează în termen de 4 săptămâni de la data comenzii inițiale, Clientul va primi un credit de doar 75% din valoarea totală a pieselor de schimb neutilizate (și returnate).

17.2. Furnizorul poate percepe Clientului o taxă pentru inspecția și re-depozitarea pieselor de schimb returnate. Această taxă se ridică la 10% din valoarea de achiziție a respectivei piese de schimb, dar nu mai mult de 175 EUR per piesă de schimb. Creditarea pieselor de schimb cu o valoare mai mică de 65 EUR pe articol sau poziție este exclusă; aceste piese de schimb nu vor fi creditate.

18. Răspunderea Furnizorului și limitarea răspunderii

18.1 | Dacă Furnizorul este responsabil pentru daune aduse Pieselor reparate, Furnizorul, la alegerea și pe costul său, va repara Piesa sau va livra o nouă Piesă. Răspunderea Furnizorului va fi limitată la prețul convenit pentru Servicii. În afară de acest lucru, se aplică secțiunea 18.3.

18.2 | În cazul în care - datorită responsabilității Furnizorului pentru omiterea sau executarea incorectă a constatării date înainte sau după încheierea Contractului, sau încălcarea altor obligații contractuale nefundamentale, în special instrucțiuni privind exploatarea și întreținerea Pieseii reparate sau a Pieselor livrate - Clientul nu poate folosi Serviciile sau Piesele livrate așa cum s-a agreat, se vor aplica următoarele prevederi, spre excluderea oricăror alte pretenții ale Clientului.

18.3 | Pentru daune altele decât cele la Piesele livrate sau Serviciile în sine, Furnizorul - indiferent de temeiul legal - va fi responsabil numai în caz de

- a) săvârșire cu intenție,
- b) neglijență gravă a Furnizorului său organelor sale sau personalului său executiv,
- c) daune aduse vieții, integrității corporale sau sănătății,
- d) disimularea frauduloasă a daunelor.
- e) o garanție explicită,
- f) răspunderea conform Codului Civil Român.

Dacă Furnizorul își încălcă obligațiile contractuale fundamentale (a căror îndeplinire este esențială pentru executarea corectă a contractului și pe baza cărora cealaltă parte se bazează), Furnizorul va fi responsabil și pentru neglijența gravă a personalului non-executiv și neglijența ușoară. În caz de neglijență ușoară, răspunderea Furnizorului va fi limitată la daunele previzibile în mod normal.

Oricare alte răspunderi ulterioare vor fi negate.

19. Aplicarea prescripției

Cu excepția secțiunii 13, orice pretenții ale Clientului - indiferent de temeiul legal - vor deveni prescrise în termen de 12 luni. Cu privire la pretențiile de daune conform cu secțiunea 18.3 a) - d), se aplică termenele legale de prescripție. Termenele legale de prescripție se vor aplica și pentru defecțiunile unei clădiri sau dacă Piesa livrată a fost folosită pentru o clădire în conformitate cu modul normal în care este folosită și a rezultat în defectarea construcției.

20. Lege și jurisdicție aplicabilă; date personale

20.1 | Relația legală dintre Furnizor și Client va fi guvernată de legile din România, aplicabilă între părți.

20.2 | Locul judecării va fi instanța competentă de la sediul social al Furnizorului. Cu toate acestea, Furnizorul va avea dreptul să ia măsuri legale și a instanța competentă de la sediul social al Clientului.