

## Digitális szervizszolgáltatások

Digitalizáljuk a szervizfolyamatait



myDMG MORI – Az ön alapeszköze

# Ingyenes hozzáférés *myDMG MORI*-n keresztül a digitális szervizhez

A *myDMG MORI* egy új ügyfélportál, amely ingyenes hozzáférést biztosít Önnek a DMG MORI digitális szerviz világához. A WERKBLiQ és *NETservice* további eszközök a szervizfolyamatok optimalizálására.

Bővítse lehetőségeit, használja ki a DMG MORI digitális szervizszolgáltatásainak teljes palettáját:

1. frissítés: **WERKBLiQ**
2. frissítés: **NETservice**





## WERKBLiQ-frissítés

INTEGRÁLT MEGOLDÁS A  
DIGITÁLIS MŰHELY SZÁMÁRA



DMG MORI SZERSZÁMGÉPEK



**KEZELJE**  
a dokumentumokat  
központi rendszerben



**IRÁNYÍTSA**  
precízen a szervízt



**HAJTSA VÉGRE**  
a karbantartást  
fenntartható módon



**TANULJON**  
folyamatosan az  
elemzésekből

EGYÉB GYÁRTÓ SZERSZÁMGÉPEI

myDMG MORI

# Az Ön online szervizkezelője



A myDMG MORI egy új ügyfélportál, amely gyors és közvetlen kapcsolatot biztosít a DMG MORI szervizes munkatársaival, a szerszámgéptől függetlenül, beleértve a folyamatban lévő tevékenységek áttekintését és hozzáférést biztosít az összes dokumentumhoz.

## TÖBB SZOLGÁLTATÁS

- + Nincs sorban állás: A probléma leírása online, akár fotókkal mellékelve
- + A „megfelelő” szervizes munkatárs azonnal rendelkezésre áll

## NAGYOBB TUDÁSBÁZIS

- + A szerszámgép teljes naplózása és minden dokumentum digitálisan hozzáférhető
- + Betekintés a szerviztevékenységekbe és a pótalkatrészekhez

## JÓBB RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

- + Ingyenes hozzáférés a nap 24 órájában: Elérhető bárhol, bármikor
- + Bármely eszközről: számítógép, okostelefon (APP-on keresztül) és CELOS használatával



AZ ÖN KAPCSOLATTARTÓJA:  
**Dr. Thomas Froitzheim**  
thomas.froitzheim@dmgmori.com



**KERÜLJE EL A HIBÁKAT,  
SPÓROLJON IDŐT AZ ELŐRE  
KITÖLTÖTT SZERVIZ  
AJÁNLATBEKÉRŐ  
HASZNÁLATÁVAL**

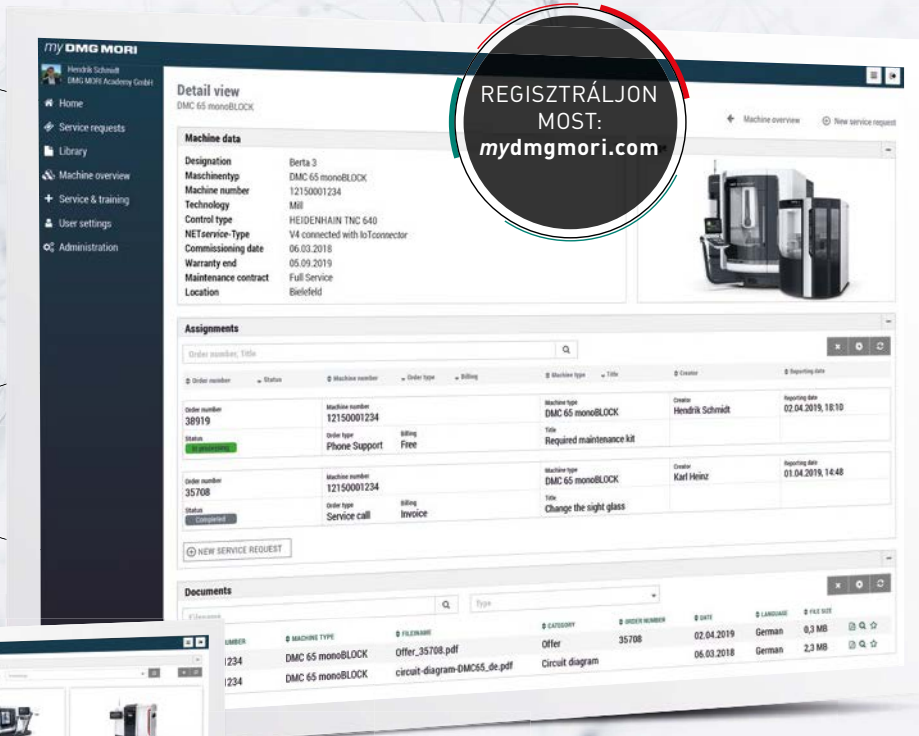
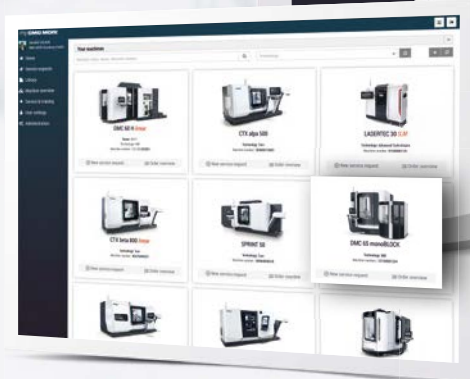
A szerszámgép legfontosabb adatait közvetlenül az ajánlatbekérő tartalmazza.

**AZ ELÉRHETŐ ÁLLAPOTNAK  
KÖSZÖNHETŐEN NINCS  
TOVÁBBI HÍVÁS**

Az ajánlatbekérőjének aktuális állapotát bármikor ellenőrizheti.

**A DOKUMENTUMOK MINDIG  
ELÉRHETŐEK**

Minden műszaki és kereskedelmi dokumentum hozzáférhető, rendezett struktúrában.



A közvetlen link használatával részletes képet kaphat a szerszámgépről minden tevékenységgel és dokumentummal alátámasztva.

Azonnali hozzáférés – minden szerszámgép egyszerűen áttekinthető.

1. FRISSÍTÉS: WERKBLiQ



# Platform a folyamatos karbantartáshoz és javításhoz

A WERKBLiQ használatával optimalizálhatja a teljes karbantartási és szerviztevékenységét minden szerszámgépre – egyszerűen, digitálisan, gyártótól függetlenül.

A WERKBLiQ használatával valósidejű hozzáférése lesz az összes szerszámgépén, minden tevékenységhez. A termelésben részt vevő munkatársai dokumentálják a tevékenységeket és folyamatokat felhasználóbarát kezelőfelületen keresztül, néhány kattintással. Hiba esetén a belső karbantartó csapatot azonnal értesíti gombnyomásra, értékes időt spórol meg ezzel, gyorsabb reakciót tesz lehetővé.

## Más gyártó szerszámgépét használja?

A myDMG MORI profilját egyszerűen tudja hozzáfűzni a WERKBLiQ-hez. Az Ön DMG MORI szerszámgépei automatikusan csatlakoznak és más gyártmányú szerszámgépekkel is csatlakozhat rá. Ezenkívül, a frissítéseknek köszönhetően további prémium funkciók is elérhetőek és kihasználhatja az új konfigurációs és testreszabási lehetőségeket.

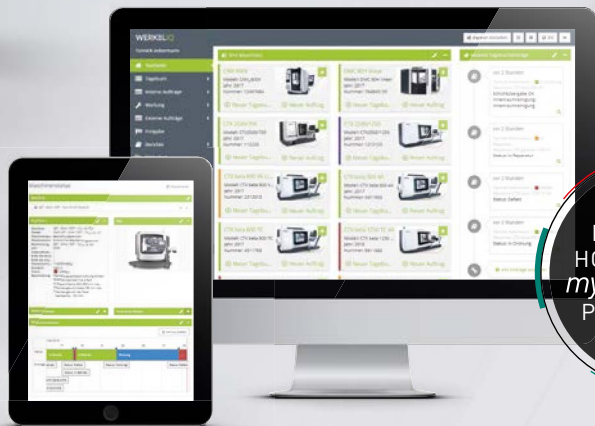


AZ ÖN KAPCSOLATTARTÓJA:

**Gerrit Schermeier**

[gerrit.schermeier@werkbliq.de](mailto:gerrit.schermeier@werkbliq.de)

# WERKBLiQ



KÖZVETLEN  
HOZZÁFÉRÉS A  
my **DMG MORI**  
PROFILJÁHOZ

Terjessze ki a myDMG MORI funkciót az összes szerszámgépre:

- Kezeli:** Minden szerszámgépet, és a hozzá tartozó objektumot – beleértve a dokumentumokat és naplófájlokat – Pótalkatrészek kezelése
- Végrehajtja:** Napi szerszámgép naplófájl vezetése – karbantartási tevékenységek, ellenőrző listák – hibaüzenetek – belső javítások
- Szabályozza:** Elrendezés – felhasználók és csoportok kezelése – belső-kommunikáció – technikus és kereskedő összegyűjtése
- Tanulmányozza:** Elemzések – tudásbázis



A WERKBLiQ frissítés előnyei:

- + Hozzáférés más gyártó szerszámgépeihez is
- + Külső és belső szerviztevékenységek kezelése
- + Dokumentáció minden karbantartási tevékenységhez – **mindig elérhető**
- + A **lehetséges optimalizási** terület jelzése
- + Egyszerűen adaptálható a vállalati nyelvhez

2. FRISSÍTÉS: NETservice



# Gyorsabb problémamegoldás a távoli szervizelésnek köszönhetően (Livestreamen keresztül)

A NETservice többet nyújt egyszerű hozzáférésnél a vezérlőhöz. A plug and play rendszerű SERVICEcamera lehetővé teszi az élő videókapcsolat létesítését a szerviztechnikusokkal, gyorsabb hibadiagnosztikát és jobb felbontást biztosít. A NETservice természetesen össze van kapcsolva az új myDMG MORI ügyfélportállal.

## NETservice és myDMG MORI

A szerviz ajánlatbekérőt kiválaszthatja NETservice vagy myDMG MORI keresztül egyaránt. Mindkét eszköz azonos lekérdezést használ és garantálja a gyors segítségnyújtást.

Természetesen nyomon tudja követni a NETservice bejelentéseinek aktuális állapotát és naplózását is a myDMG MORI-n keresztül is.



AZ ÖN KAPCSOLATTARTÓJA:

**Arnold Helms**

arnold.helms@dmgmori.com



Gépkezelők, szerviztechnikusok, szervizmérnökök, és – ha szükséges – szakértők tudnak együtt dolgozni a kommunikációs hálózaton keresztül, karbantartási és támogatási céllal.



Azonnali szerviztámogatás – kamerás segítség a gyors hibaelhárításhoz.



OPCIONÁLIS  
SERVICEcamera  
A KÖZVETLEN  
HIBADIAGNOSZTI-  
KÁHOZ

### A NETservice előnye:

- + **Rövidebb várakozási idő** annak köszönhetően, hogy közvetlenül az elérhető technikushoz kapcsol
- + **Jobb felbontás** a CELOS, IPC és NC hozzáférésnek köszönhetően
- + **Opcionális csatlakozás a SERVICEcamera-hoz: Gyorsabb hibaelhárítás** és diagnosztika az élő videóhívásnak köszönhetően a DMG MORI forródróthoz
- + **Több résztvevős konferenciahívás**  
Csatlakozzon egyszerre több DMG MORI szakértőhöz a gyorsabb hibaelhárítás érdekében

SPINDLE EXCELLENCE

# Tisztességes díjszabás és azonnali támogatás

A hosszú élettartamú, nagy nyomatékú és teljesítményű, DMG MORI fejlesztésű és gyártású MASTER főorsók alapvető fontosságú gépépítő elemek – a DMG MORI szerszámgépek szíve. A főorsó maximális rendelkezésre állása érdekében a DMG MORI egyedülálló szolgáltatást kínál.



**36  
HÓNAP**  
kellékszavatosság minden  
MASTER főorsóra,  
az üzemóra korlátozása  
nélkül

*Senki sem ért annyira  
a szerszámgép szívéhez,  
mint a saját gyártója.*



## JELLEMZŐK

- + **Méltányos garancia**  
a főorsó szervizelésre
- + **Több, mint 6.000, azonnal elérhető főorsó világszerte** – több, mint 96 %-a készletről elérhető!
- + **Új főorsó kiszállítása és cseréje 24 órán belül. Alternatív megoldás:**  
Költséghatékony főorsó javítás a DMG MORI részéről, néhány munkanapon belül
- + A gyártó tapasztalatával rendelkező technikusaink cserélik ki és javítják meg a főorsót, kizárólag **gyári pótalkatrészek** használatával

MAINTENANCE PLUS

# Professzionális karbantartás a maximális rendelkezésre állás érdekében



**10%  
SPECIÁLIS  
KEDVEZ-  
MÉNY\***

A karbantartási szerződés növeli a termelékenységét. A karbantartási ellenőrző listánk segítségével a technikusaink teljeskörű karbantartást végeznek a szerszám-gépén, figyelembe véve annak egyedi igényeit.

SERVICE PLUS

# A védőpajzsunk a termelékenysége számára



## **Insurance Plus\*\***

Azonnali segítség ütközés esetén – az ütközési sérülés 100 %-át fedezi a biztosítási összeg



## **Maintenance Plus**

Professzionális karbantartás a maximális rendelkezésre állás érdekében



## **Inspection Plus**

Rendszeres felülvizsgálat a megbízható gyártás érdekében

**SERVICE-PRODUCTS.DMG MORI.COM**

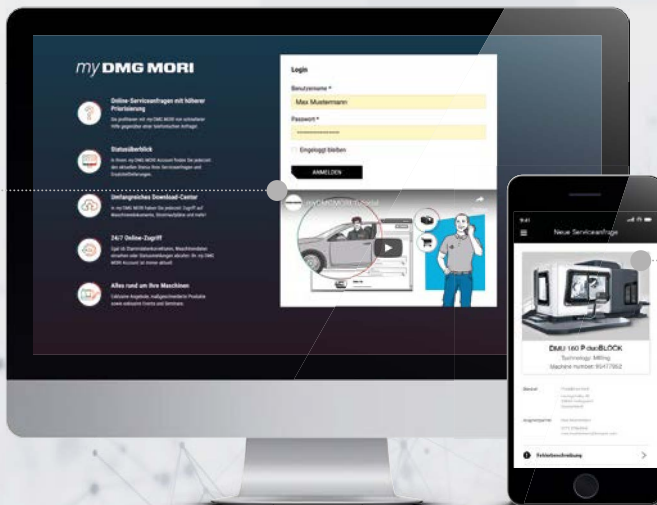
\* A karbantartás során szükséges szolgáltatásokra és felhasznált pótalkatrészekre. \*\* Csak bizonyos országokban elérhető. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes kapcsolattartóval.

myDMG MORI

## Elérhető bármikor és bárhol! Az új DMG MORI ügyfélportál

### Regisztráció

Minden DMG MORI ügyfél számára ingyenes a regisztráció a [mydmgmori.com](http://mydmgmori.com) oldalon. Ezután önállóan használhatja a felhasználói profilját.



### myDMG MORI applikáció

A hozzáférés az ügyfélportáljához a zsebében lapul – iOS és Android operációs rendszerre.

DMG MORI Services GmbH

Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld

Tel.: +49 (0) 52 05/74 - 40 28, Mobil: +49 (0) 52 05/74 - 0, Fax: +49 (0) 52 05/74 - 32 65

info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Regisztráljon néhány lépésben:  
[myDMGMORI.COM](http://myDMGMORI.COM)